

聽障生 20 問：手？

融合教育現場實務



臺北市府教育局 發行
臺北市立啟聰學校 聽障教育資源中心 編印
中華民國107年10月

局長序

教育是教人成人的志業，學校是成就夢想的場域。臺北市特殊教育以「創新多元特教，發展卓越服務」為願景，致力於建構共融學習環境，透過專業師資、優質的教學資源無障礙環境，期待讓所有身心障礙的孩子，都能快樂地在校園學習與成長。

聽覺障礙是特殊教育法十三類身心障礙其中之一，目前全臺北市有近 600 多名聽覺障礙學生。在融合教育的趨勢下，現今約有 400 多名學生在普通學校中就讀，亦即此類學生有相當的比例安置於融合教育的環境之中，如何讓普通班教師能掌握聽覺障礙學生的需求，進而發展出一套促進理解的教學，建構提供系統性的學習支持方案，亦是本局致力提升的核心課題。

因此，本局特別委託本市聽障教育資源中心巡迴輔導及相關專業團隊，藉由多年在融合教育服務的經驗，彙整出普通班師生對於聽覺障礙者常見的實務問題，並提供詳實的解說及教學輔導建議，期待這本手冊能夠幫助第一線教師對聽覺障礙孩子有進一步的了解。

最後，謹代表本局感謝每一位無私奉獻的老師，教育之美在共學共榮，您的付出讓臺北市的特殊教育更加亮彩，請與我們攜手同行，持續為孩子打造更美好的學習園地。

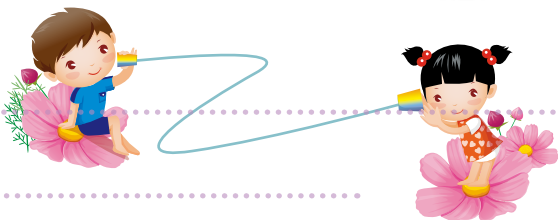
臺北市政府教育局局長

曾輝金

謹識

於民國 107 年 10 月 22 日

1 局長序



4 輔具篇

4 Q1：聽障生在使用輔具時，身為老師的我，有什麼需要注意的地方？

5 Q2：聽障生戴上助聽輔具後，聽到的聲音與普通生聽到的聲音一樣嗎？

6 Q3：若教室已經設有麥克風或擴音系統，且聽障生也戴上助聽輔具，還需要用 FM 調頻系統嗎？

7 Q4：FM 調頻系統的發射器會不會有電磁波的問題？

8 Q5：聽障生表示上課內容都聽得很清楚，且不會主動拿 FM 調頻系統給我使用，甚至直接表達他不要戴，這樣我還需要使用 FM 調頻系統嗎？

9 Q6：聽障生反應配戴助聽輔具時很吵雜，這是什麼原因？

10 人際溝通

10 Q7：如何協助行為被動的聽障生，融入團體生活？

11 Q8：怎麼確認聽障生是否已經正確接收到我傳達的訊息？

12 Q9：學生已經使用輔具了，為什麼和他說話的時候還是常常聽不清楚？

13 Q10：和聽障生溝通時應該注意什麼事？





14 學習篇

14 Q11：我該如何在課堂中協助聽障生聽取學習？




15 Q12：身為班級導師，我該如何安排聽障生的座位？

16 Q13：聽障生配戴助聽輔具後，是不是就像近視者一樣，只要戴上眼鏡就能完全看清楚了呢？

17 Q14：學生要怎麼申請 FM 調頻系統呢？

18 Q15：課堂上如果運用到影音教材（如電視、音響等）或是全校性的大團體宣導活動時，我該如何協助聽障生聽清楚？



19 Q16：我要怎麼知道聽障生的聽力損失情形？

20 其它篇

20 Q17：輕微聽損的聽障生上課都能聽到老師說話的聲音，還需要配戴助聽輔具嗎？



21 Q18：聽障生會故意隱藏或不配戴助聽輔具嗎？



22 Q19：聽力損失了會不會恢復？

23 Q20：聽障生可以上游泳課嗎？




Q 1: 聽障生在使用輔具時，身為老師的我，有什麼需要注意的地方？


A 1: 聽障生通常配有助聽輔具（助聽器或人工電子耳），且大多能自行操作使用，並掌握輔具的狀況。平時上課前，建議老師可以留意以下事項：

- (1) 確認助聽輔具是否正確佩戴並開啟，以及目前電量情況。
- (2) 若助聽器發出尖銳刺耳聲音的狀況，通常是因為助聽器的耳膜不密合、沒有戴好、耳管破損或出聲孔堵住等情況，致以機器發出回饋音，這時身旁的同學及老師可以協助提醒。
- (3) 除了使用助聽輔具外，聽障生常搭配使用 FM 調頻系統（含接受器與發射器），透過發射器的訊號傳遞接受器，可有效克服環境噪音、距離的問題，幫助聽障生聽清楚老師說話的內容。老師可以提醒聽障生將 FM 調頻系統發射器交給老師，並請老師配掛於胸前距離嘴巴約 15 公分處，才能有效收音。





Q 2：聽障生戴上助聽輔具後，聽到的聲音與普通生聽到的聲音一樣嗎？



A 2：一般而言，聲音經過電子設備轉換後會有部分聲音產生失真的情形，其狀況與我們平時使用錄音設備回播後類似，會與自然情況下的聽取有所差異。因此聽障生戴上助聽器之後，與普通生聽到的聲音是有些微差異的。



Q³：若教室已經設有麥克風或擴音系統，且聽障生也戴上助聽輔具，還需要用 FM 調頻系統嗎？

A³：需要，除了幫助聽障生聽到聲音，也希望讓他聽得更清楚，尤其在受到距離、迴響及環境噪音（風扇聲、冷氣聲、同儕嬉笑聲等）的影響，聽障生的聆聽與學習可能會受到干擾，改善這個問題最有效的方法就是由說話者使用 FM 調頻系統，FM 調頻系統就像是聽障生專屬的微型收音機，有專屬的頻道和接收訊息的方式，可以將老師說話的聲音直接從 FM 調頻系統傳到聽障生的助聽輔具，因此會有較好的音質、減少噪音迴音等問題，所以老師上課時，仍可將麥克風和 FM 調頻系統同時使用。





Q 4：FM 調頻系統的發射器會不會有電磁波的問題？

A 4：FM 調頻系統發射器的電磁波其實小於一般家用電器或手機，且通過國家通訊傳播委員會低功率電波輻射性檢測合格，如欲了解電波輻射性檢測的詳細內容，可至臺北市聽障教育資源中心網站查閱。(中心網站：<http://www.tmd.tp.edu.tw/rchi/>)





Q 5：聽障生表示上課內容都聽得很清楚，且不會主動拿 FM 調頻系統給我使用，甚至直接表達他不要戴，這樣我還需要使用 FM 調頻系統嗎？

A 5：建議可以用下列方式確認聽障生的聽取情形：

- (1) 遮口詢問聽障生問題，尤其以開放性問題為佳。
- (2) 請聽障生重述剛才說的語句。
- (3) 注意聽障生是否遺漏交代的事項細節，或沒有跟上課程活動。

除此之外，也要協助釐清聽障生拒絕使用 FM 調頻系統的原因，例如：受到同儕過多關注、無法自我接納或是對 FM 調頻系統的保管感到不便等，甚至進一步與學生討論自己的聽能狀況及適切的使用時機，由老師作為引導及監督的角色。



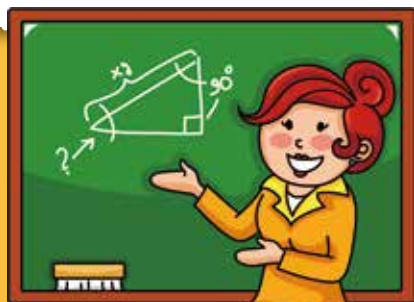


Q 6：聽障生反應配戴助聽輔具時很吵雜，這是什麼原因？

A 6：聽障生配戴助聽輔具之後，會將周遭環境的聲音一起放大，包括老師說話聲、同學討論聲、教室風扇聲等，但經過一段時間適應及輔具調整後，漸漸都能學習正確聽取，如果問題長期未改善，建議學生應該重新回到助聽器公司進行檢測，與聽力師討論調整適合的程式設定。

Q 7：如何協助行為被動的聽障生，融入團體生活？

A 7：部分聽障生受限於聽損和個人特質等因素影響，產生人際互動較為被動的行為習慣。當需要分組時，建議老師每次用不同的規則分好組別（例如：座號分組、座位分組等），一方面可讓全班同學嘗試著和不同的同學合作，另一方面也可以避免班級裡某些同學會有落單的狀況。





Q 8：怎麼確認聽障生是否已經正確接收到我傳達的訊息？

A 8：由於生活中許多字詞在發音時的口型和聲音都很接近（例如：帽子與包子、第四課與第十課），因此在溝通上有時會發生聽障生認為自己已經完整正確接收訊息而實際是誤聽的情況。建議說話者可以在訊息傳達時，搭配使用各種不同的方式如：板書、便條紙手寫、手機輸入訊息等文字提示，或是適時請學生簡易重述或寫下。





Q 9：學生已經使用輔具了，為什麼和他說話的時候還是常常聽不清楚？

A 9：聽障生配戴助聽輔具後，可幫助他們增加聽覺效益，但是「聽到聲音」未必就能「聽清楚聲音」，諸如輔具的合適性、談話環境、說話者的清晰度、學生的聽能復健及殘存聽辨能力不同狀況等，皆有可能影響聽取完整度，建議先探究原因，再進一步調整溝通策略。



Q 10：和聽障生溝通時應該注意什麼事？



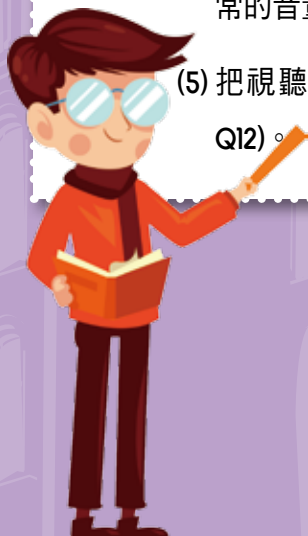
A 10：(1) 和聽障生說話前先使用喚名、招手或其他能引起他注意的方式，等他回應後再開始發話。

(2) 和聽障生說話時請面對面讓聽障生可看清楚說話者的口型表情，減少邊走邊談話的情形。

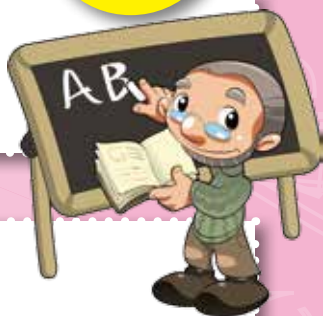
(3) 當聽障生說話不清楚時，可運用訊息修補策略，例如：『請你再說一次。』、『你剛剛是說 OOOOO……』，請聽障生重述一次或者補充剛才未表達清楚的內容。

(4) 避免在聽障生耳邊大聲說話或尖叫，除說話的音質不佳，也會影響對話與內容的理解，建議減緩說話速度，用正常的音量說話。

(5) 把視聽效果最佳的搖滾區留給聽障生（請參考學習篇 Q12）。



Q 11：我該如何在課堂中協助聽障生聽取學習？



A 11：建議在課堂中可使用下面幾種方式協助：

- (1) 說話時面對聽障生，方便判讀嘴型；針對複雜句型、關鍵字時，可適時輔以板書、圖片或數位教材等視覺訊息。
- (2) 於課堂間配戴 FM 調頻系統發射器，讓聽障生在最佳的聽能環境下學習
- (3) 安排適當的座位，以優耳接近音源。
- (4) 留意聽障生的上課反應，可以開放性問題、換句話說的方式向其確認是否正確接收。



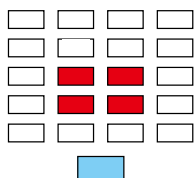
Q 12：身為班級導師，我該如何安排聽障生的座位？



A 12：一般最佳聽取位置為教室的正中央，但可依照學生聽力損失情形，安排優耳（聽力較佳之耳）靠近發話者的位置，同時儘量避免在噪音源附近。

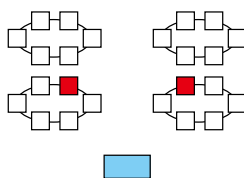
適合聽障學生的座位或位置圖表：

一般課室上課



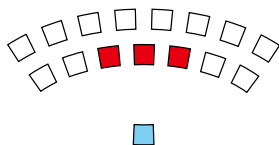
- 一般學生位置
- 適合聽障學生座位/位置
- 講台位置

小組討論



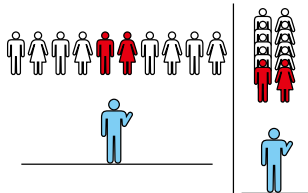
- 一般學生位置
- 適合聽障學生座位/位置
- 講台位置

音樂課



- 一般學生位置
- 適合聽障學生座位/位置
- 講台位置

集會或集隊／排隊



- 一般學生位置
- 適合聽障學生座位/位置
- 講台位置





Q 13：聽障生配戴助聽輔具後，是不是就像近視者一樣，只要戴上眼鏡就能完全看清楚了呢？

A 13：即使配戴助聽器後，對聽障生仍有諸多的限制。例如：較難察覺後方的聲音、辨識廣播的訊息、聽到聲音但未必可以理解。

所以，因裸耳殘存聽辨能力不同，即使聽障生雖然戴上了助聽輔具，仍需同儕支持與協助，可藉由入班宣導活動協助聽障生融入團體生活。



Q 14：學生要怎麼申請 FM 調頻系統呢？



A 14：FM 調頻系統屬於教育輔具，只要就讀臺北市高級中等以下學校且符合特殊教育學生（通過本市聽覺障礙鑑定或經評估有調頻系統需求）資格的學生，可至臺北市聽障教育資源中心網站下載「臺北市聽障教育資源中心聽障學生調頻系統申請表」，由申請學生家長及就讀學校承辦人員閱讀借用說明，詳實填寫表件內容及檢附資料，經核章送交至聽覺中心提出申請，後續將對申請學生輔具使用效益及需求進行審查，待通過後便會發放輔具給學生使用。



Q 15：課堂上如果運用到影音教材（如電視、音響等）或是全校性的大團體宣導活動時，我該如何協助聽障生聽清楚？

A 15：當課堂中需運用到影音教材時，任課教師可以將 FM 調頻系統發射器或聽障生安置於靠近音源處。如遇團體宣導活動時，則建議講者直接配戴 FM 調頻系統。





Q 16：我要怎麼知道聽障生的聽力損失情形？

A 16：聽障生的聽力損失情形是以其 500Hz、1000Hz、2000Hz 聽閾平均值計算，需要透過聽力檢查才能得知，若六歲以下達 21 分貝以上、七歲以上達 25 分貝以上，致以聽覺參與活動之能力受到限制者，則應提報聽障鑑定。

此外，建議聽障生應定期追蹤聽力情形，學前階段每半年 1 次，國小階段以上學生每年至少 1 次接受聽力檢查。若老師對於聽力報告有相關問題，可向臺北市聽障教育資源中心專任聽力師諮詢（電話：2592-4446 轉 605），以了解學生的聽力狀況。

Q 17：輕微聽損的聽障生上課都能聽到老師說話的聲音，還需要配戴助聽輔具嗎？

A 17：雖然輕微聽損的聽障生在未配戴具下聽得到聲音，但在遠距離或吵雜環境中容易遺漏聽取語句中的部份訊息，也可能因為聽不清楚必須特別費力聆聽，造成因聽覺疲乏，進而導致分心和注意力不易集中，甚至讓他人誤解其反應變慢，對於人際互動和自信心均會造成影響。因此輕度聽損仍有配戴助聽輔具的需求，並且依其學習需求安排聽語課程。



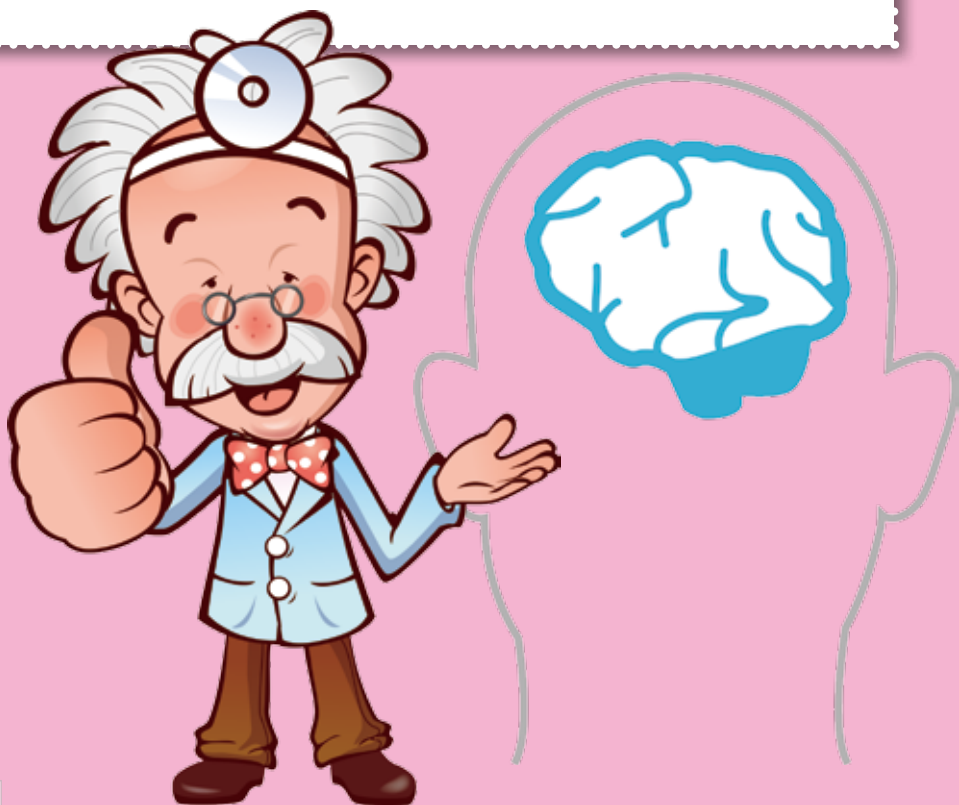


Q 18：聽障生會故意隱藏或不配戴助聽輔具嗎？

A 18：越晚開始配戴助聽輔具的聽障生，容易面臨到自我接納的問題，甚至會出現抗拒配戴輔具且經常未主動拿出 FM 調頻系統發射器給任課老師等情形。當老師遇到此一問題時，建議先私下瞭解學生不想配戴輔具的原因，同時與個管老師反應與討論適當輔導學生的策略。

Q 19：聽力損失了會不會恢復？

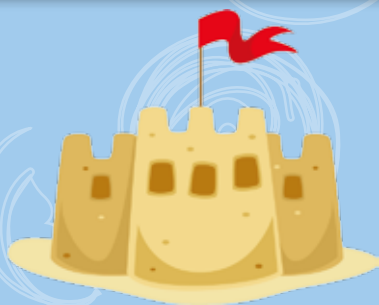
A 19：聽力損失分為傳導性和感音神經性聽損兩種，傳導性聽損有部分可以經由手術或治療恢復；感音性神經性聽損則因為屬於內耳耳蝸和毛細胞缺乏或損壞，難以復原故屬永久性聽力損失。





Q 20：聽障生可以上游泳課嗎？

A 20：雖然上游泳課的時候無法配戴助聽輔具較難接收語音口令，但在一般情況下聽障生仍是可以游泳的，老師應事前將課程內容簡要說明，卸除輔具後則以視覺和肢體提示或同儕協助來了協助孩子理解，並確認聽障生是否將輔具保管妥當，最後隨時留意學生身體狀況，若有不適則停止活動，必要時應即時送醫。



聽障生 20 問：? 融合教育現場實務



書 名 聽障生 20 問：融合教育現場實務

出 版 者 臺北市府教育局

發 行 人 曾燦金

編審指導 何雅娟 洪哲義 張政忠 林侑融 林郁雅 張沛儀

郭育祺 劉冠廷 魏 琦 葉宗青

主 編 樓 威

編輯小組 力靜搖 吳若琪 吳欣容 周思慧 林淑玲 洪佩文

張宇雯 張澄央 陳建安 甯稚儒 黃羽彤 劉鴻琳

鄭佑萱 鄭惠尹 蕭慧敏 蕭麗惠 蔣啟曄 鍾佳娟 (依筆畫序)

執行校稿 李偉誠

編印單位 臺北市聽障教育資源中心

網 址 <http://www.tmd.tp.edu.tw/rchi> 聽障教育資源中心網站

<https://www.facebook.com/tmdrchi> 聽障教育資源中心臉書



聽障教育資源中心網站



聽障教育資源中心臉書



臺北市府教育局
DEPARTMENT OF EDUCATION
TAIPEI CITY GOVERNMENT



facebook 臺北市聽障教育資源中心



臺北市府教育局 發行
臺北市立啟聰學校 聽障教育資源中心 編印
中華民國107年10月